



Kersweg 29 – Welgedacht A - Boma - Wanica

+5978297430

Info@sma-sr.com

https://sma-sr.com/

# SMA Algemene Voorwaarden

## 1. ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1.1. De algemene voorwaarden van SMA Online Shopping & More, hierna te noemen SMA liggen ter inzage SMA-locatie, zijn ter plekke opvraagbaar, worden op verzoek van de klant kosteloos toegezonden én zijn tevens te raadplegen op onze website <https://sma-sr.com/>
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van SMA en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen SMA en de klant.
- 1.3. Steeds is van toepassing de versie van de algemene voorwaarden zoals die geldt ten tijde van het tot stand komen van de koopovereenkomst.
- 1.4. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden (gedeeltelijk) vernietigbaar is of wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. SMA en de klant zullen dan in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk met het doel en strekking van de vernietigde bepaling rekening wordt gehouden.

## 2. IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

SMA Online Shopping & More  
Kersweg no 29 – Verlengde Welgedacht A weg Wanica Suriname  
Telefoonnummer: +5978297430  
E-mail: [info@sma-sr.com](mailto:info@sma-sr.com), [customer@sma-sr.com](mailto:customer@sma-sr.com) en  
[siguenda.adams@sma-sr.com](mailto:siguenda.adams@sma-sr.com). Kvk-nummer: 72941



Kersweg 29 – Welgedacht A - Boma - Wanica

+5978297430

Info@sma-sr.com

https://sma-sr.com/

### 3. DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

Onder deze algemene voorwaarden wordt verstaan:

- a. **SMA Online Shopping & More**, hierna te noemen **SMA**  
Alle rechtspersonen, feitelijk gevestigd in Suriname die onderdeel uitmaken van SMA
- b. **Klant**  
Iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie SMA een overeenkomst aangaat, dan weldaarover onderhandelt.
- c. **Overeenkomst**  
Iedere overeenkomst die tussen SMA en de klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.
- d. **Koopovereenkomst**  
Is een overeenkomst, waarbij SMA zich verbindt een zaak te geven en de klant zich verbindt daarvoor een koopprijs te betalen. Het `geven` van SMA houdt in het afleveren van het goed en het overdragen van de eigendom.
- e. **Algemene voorwaarden**  
De algemene voorwaarden van SMA.
- f. **Betaal bon**  
Met betaal bon wordt bedoeld het originele betalingsbewijs van SMA. De betaal bon kan door SMA in specifieke gevallen worden gelijkgesteld aan een bankafschrift waaruit is op te maken waar, wanneer en voor welke prijs een bepaald product is gekocht. Andere door de wet toegelaten methoden om aan te tonen waar, wanneer en voor welke prijs een bepaald product is gekocht, zijn uiteraard ook toegestaan.



Kersweg 29 – Welgedacht A - Boma - Wanica

+5978297430

Info@sma-sr.com

https://sma-sr.com/

#### **g. Non-conformiteit**

Een product is non-conform (= gebrekkig) als het product niet (meer) de eigenschappen bezit die de koper op grond van de koopovereenkomst mocht verwachten

#### **h. Overmacht**

Naast hetgeen daar omtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SMA geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor de nakoming van de verplichtingen van SMA in redelijkheid niet kan worden verlangd.

### **4. PRIJZEN**

- 4.1. De verkoopprijs luidt in Surinaamse Dollars inclusief omzetbelasting maar exclusief eventuele verzend en bezorgkosten.
- 4.2. De verkoopprijzen staan vermeld op de producten van SMA.
- 4.3. De verkoopprijzen die gelden zijn die van SMA
- 4.4. Op verzoek kan de klant gebruik maken van de bezorgservice van SMA. Eventuele bezorgkosten zijn niet in de verkoopprijs inbegrepen en komen voor rekening van de klant. Een nadere regeling van de bezorgservice wordt gegeven in Artikel 9.

### **5. OFFERTE**

Alle door SMA uitgebrachte offertes zijn voor een termijn van maximaal 7 dagen na dagtekening geldig, tenzij anders vermeld.



Kersweg 29 – Welgedacht A - Boma - Wanica

+5978297430

Info@sma-sr.com

https://sma-sr.com/

## 6. RESERVERINGEN

- 6.1 Bij een reservering dient een aanbetaling van minimaal 50% van de aankoopprijs van het/deproduct(en) te worden gedaan. Deze aanbetaling is niet in geld terug te ontvangen door de klant.
- 6.2 Bij een reservering graag uw Achternaam, voornaam, e-mail, woonadres, telefoon, mobieldoorgeven
- 6.3 Het resterend bedrag van de aankoop van het/de product(en) dienen binnen een termijn van 30 dagen te geschieden.
- 6.4 De klant zal per e-mail of per brief een melding krijgen van SMA, op de 10<sup>e</sup> en 25<sup>e</sup> dag na het plaatsen van de reservering, om zijn betalingsverplichting te voldoen.
- 6.5 Indien het resterend bedrag na een termijn van 30 dagen niet voldaan is door de klant, wordende gereserveerde goederen automatisch vrijgegeven voor verkoop.
- 6.6 SMA houdt na bovengenoemde kennisgeving het product, dat volledig is betaald, voor een redelijke termijn van 60 dagen beschikbaar voor de klant.
- 6.7 Bij het annuleren van een reservering is SMA gerechtigd om 20% van het reeds betaalde bedrag, tot een maximum van SRD 1,000. =, in te houden/in rekening te brengen om de door SMA gemaakte kosten te vergoeden.
- 6.8 Bij het annuleren krijgt de klant zijn geld terug (het reeds betaalde bedrag minus 20%, tot een maximum van SRD 1,000. =, van de door SMA gemaakte kosten).
- 6.9 Tegen een maandelijkse vergoeding, gelijk aan 3% van het aankoopbedrag van het/de product(en), kan SMA de goederen van de klant opslaan in haar magazijn en dan wel voor een maximale periode van 6 maanden.

## 7 EIGNDOMSRECHT

- 7.1 SMA blijft eigenaar van het verkochte product zolang de klant niet volledig zijn betalingsverplichtingen jegens SMA heeft voldaan zoals aangegeven in Artikel 6.



Kersweg 29 – Welgedacht A - Boma - Wanica

+5978297430

Info@sma-sr.com

https://sma-sr.com/

## 8 BETALING

- 8.1 De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan SMA te melden.
- 8.2 Bij contante verkopen dient de klant het aankoopbedrag volledig te voldoen op het moment van aflevering of online bestelling.
- 8.3 Bij bezorging kan betaling van de producten direct na het sluiten van de overeenkomst plaatsvinden én moet de betaling in ieder geval bij aflevering van de producten plaatsvinden.
- 8.4 Betaling dient in contanten of bankovermaking plaats te vinden, tenzij voorafgaand anders schriftelijk is overeengekomen.
- 8.5 Coupons kunnen niet tegen contant geld worden ingewisseld.
- 8.6 In geval van wanbetaling van de klant heeft SMA behoudens wettelijke beperkingen, het recht om vooraf aan de klant kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

# THINKSDIFFERENT #

## 9. BEZORGING, INSTALLATIE, INSPECTIE, SCHADE BIJ AFLEVERING, MEENEMEN OUDEPRODUCTEN

- 9.1 Desgewenst kan de klant gebruik maken van de bezorgservice van SMA. Voor bezorging van producten kunnen bezorgkosten door SMA in rekening worden gebracht aan de klant. De hoogte van deze eventuele bezorgkosten is onder meer afhankelijk van de afstand tussen de vestiging van SMA waar het product is gekocht, het afleveradres, de locatie op het afleveradres en het aantal te leveren producten.
- 9.2 Bij het ontvangen van de orderbevestiging dient de klant de gegevens op de orderbevestiging te controleren (achternaam, voornaam, e-mail, woonadres, telefoon, mobiel). Indien de gegevens niet juist zijn, moet de klant direct contact opnemen met de afdeling Customer Service van SMA.
- 9.3 Wanneer de klant gebruik wil maken van de bezorgservice van SMA wordt er afgesproken wanneer de producten bij de klant worden afgeleverd.



Kersweg 29 – Welgedacht A - Boma - Wanica

+5978297430

Info@sma-sr.com

https://sma-sr.com/

- 9.4 Op de dag van bezorging kan de klant telefonisch contact opnemen met SMA voor een indicatie van het tijdstip van bezorging (vóór of ná de middag). Bezorgen vindt plaats tussen 08:30 tot 16:00 uur. Op zon en feestdagen wordt niet bezorgd, tenzij anders vermeld. Artikelen besteld via de webshop worden uitsluitend op werkdagen bezorgd.
- 9.5 Wanneer de klant niet op de afgesproken datum en tijd van de bezorgafspraak aanwezig is, zullen de bezorgkosten hiervan worden berekend aan de klant. Indien de klant alsnog zijn producten wil laten leveren door SMA zullen er opnieuw bezorgkosten aan de klant in rekening worden gebracht.
- 9.6 De klant wordt verzocht, voor de bezorging plaatsvindt, de entree of doorgang van zijn woning vrij te maken van obstakels (op de route naar de uiteindelijke plaats van het product), om zo beschadigingen te voorkomen.
- 9.7 Indien een af te leveren product niet naar binnen kan, wordt in overleg met de klant de verpakking verwijderd.
- 9.8 SMA Adviseert de klant om bij aflevering van de producten deze direct te controleren op juistheid, volledigheid en eventuele externe beschadigingen. Op deze wijze kan SMA in geval van een onvolledige of verkeerde levering, of in geval van beschadigingen aan de geleverde producten snel zorgdragen voor een aanvulling op of vervanging van de levering.
- 9.9 De klant zal alle voor het onderzoeken van de schadeclaim noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door SMA de gelegenheid te geven een onderzoek in te stellen naar de omstandigheden van het gebruik en/of installatie van de producten.
- 9.10 De bezorgservice van SMA biedt de klant de mogelijkheid om tegen een vergoeding het oude product mee te nemen. Indien de klant dit wenst dient hij er zorg voor te dragen dat het oude product:
- 9.10.1 Leeg, droog en schoon is.
  - 9.10.2 Geheel ontkoppeld is.
  - 9.10.3 Gereed staat voor transport.



Kersweg 29 – Welgedacht A - Boma - Wanica

+5978297430

Info@sma-sr.com

https://sma-sr.com/

## 10. INSPECTIE EN SCHADECLAIMS MET BETREKKING TOT PRODUCTEN DIE DE KLANT ZELF HEEFTAFGEHAALD

10.1 Als de klant schade claimt met betrekking tot producten die de klant zelf heeft afgehaald, zal de klant alle, voor het onderzoeken van de schadeclaim, noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door SMA de gelegenheid te geven een onderzoek in te stellen naar de omstandigheden van het gebruik en/of de wijze van installatie van de producten.

## 11. RETOUR, RUILEN

11.1 De klant kan bij SMA het aangekocht product omruilen onder de hieronder genoemde voorwaarden.

11.2 Retournering van een bij SMA aangekocht product tegen restitutie van de koopprijs is mogelijk binnen 24 uur na aankoop.

SMA is alleen gebonden een verzoek tot restitutie van de koopprijs te honoreren, indien de klant binnen 24 uur na aankoop terugbetaling van de koopprijs of omruil verlangt, zonder dat er sprake is van een defect, en aan de volgende voorwaarden voldoet:

- a. De klant moet gelijktijdig de originele betaal bon overleggen.
- b. Het product dient aangekocht te zijn bij een vestiging van SMA.
- c. Het product moet ongeopend, compleet en onbeschadigd in de originele verpakking zijn verpakt.
- d. Het product is ongebruikt.

11.3 Uitgesloten van retour en omruiling zijn producten die enige verandering hebben ondergaan – in de ruimste zin des woord door toedoen van de klant of derden. Bij een geschil heeft SMA het recht om een onderzoek te laten verrichten door de leverancier van het product zonder voorafgaand aan dat onderzoek te zijn gebonden tot omruiling of terugbetaling van het aankoopbedrag.



Kersweg 29 – Welgedacht A - Boma - Wanica

+5978297430

Info@sma-sr.com

https://sma-sr.com/

- 11.4 Indien SMA uit coulanceoverwegingen producten alsnog retour neemt, afhankelijk in hoeverre het product niet aan de voorwaarden voldoet, kan SMA het product retour nemen waarbij een bepaald percentage in mindering wordt gebracht van het aankoopbedrag of tegengiften van een Coupon.
- 11.5 In het geval een klant gelden terug moet ontvangen van SMA, zal dat alleen over het aangekocht product zijn. Gelden van de reeds betaalde leverings- en installatiekosten zijn hiervan uitgesloten.

## 12. GARANTIE – ALGEMEEN

- 12.1 Op alle door SMA verkochte product(en) is er een minimale garantie periode.
- 12.2 De garantievoorwaarden zijn ter plekke opvraagbaar, worden op verzoek van de klant kosteloos toegezonden én zijn tevens te raadplegen op onze website [www.sma-sr.com](http://www.sma-sr.com)
- 12.3 De klant kan alleen garantie claimen bij SMA wanneer het product is aangekocht bij SMA of via SMA-webshop.
- 12.4 SMA is niet verplicht tot het verlenen van garantie, indien er sprake is van ondeskundig gebruik, van buitenaf komende onheilen in de ruimste zin des woord en wanneer consumenten electronica voor commerciële doeleinden is gebruikt en/of gebreken zijn ontstaan door demontage.
- 12.5 Indien tijdens het onderzoek blijkt dat het defect veroorzaakt is door derden of onjuiste installatie, is garantie uitgesloten.
- 12.6 Indien tijdens het onderzoek blijkt dat getracht is het product te herstellen door derden of een door SMA niet erkend servicecentrum, is garantie uitgesloten.
- 12.7 Indien het type of serienummer van het product is verwijderd of gewijzigd, vervalt de aanspraak op garantie.





Kersweg 29 – Welgedacht A - Boma - Wanica

+5978297430

Info@sma-sr.com

https://sma-sr.com/

### 13. GARANTIE – BIJ DIRECTE LEVERING

13.1 De garantietermijn vangt aan op het moment van aankoop. De kassabon dient als garantiebewijs.

### 14. GARANTIE – BIJ RESERVERINGEN

14.1 De garantietermijn vangt aan na een termijn van 30 dagen na het plaatsen van dereservering. De reservering bon dient als garantiebewijs.

### 15. DEFECTE PRODUCTEN

15.1 SMA is verplicht om producten waarbij het defect te wijten is aan een non-conformiteit, in eerste instantie kosteloos te herstellen/omruilen gedurende de aansprakelijkheidsperiode.

15.2 Binnen de garantietermijn is het aan SMA om te bewijzen dat het gebrek niet te wijten is aan het product.



Kersweg 29 – Welgedacht A - Boma - Wanica

+5978297430

Info@sma-sr.com

https://sma-sr.com/

## 16 BESCHERMING PERSOONS- EN/OF BEDRIJFSGEGEVENS

16.1 SMA gaat zorgvuldig om met de door de klant verstrekte persoonsgegevens met inachtneming van haar Privacy Statement en de voor de bescherming van persoonlijke gegevens geldende wettelijke bepalingen. De klant heeft het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens voor het doen van marktonderzoek. De klant is op enig moment gerechtigd deze toestemming in te trekken. Indien de klant van dit recht gebruik wenst te maken, wordt de klant verzocht dit telefonisch of per e-mail aan SMA te laten weten.

16.2 De klant geeft door het accepteren van deze overeenkomst toestemming aan SMA tot het registreren en gebruiken van zijn gegevens voor de verbetering van de dienstverlening en voor het gericht aanbieden van nieuwe producten en/of diensten. Deze aanbiedingen bestaan o.a. uit informatie over producten die u gekocht heeft. Over producten waarvan wij verwachten dat deze u zullen aanspreken op basis van uw eerdere aankopen of aankopen van vergelijkbare producten door andere klanten.

## 17 AANSPRAKELIJKHEID

17.1 SMA is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat bij vervoer van producten door de klant zelf.

17.2 SMA is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van niet normaal gebruik en verstaat dit als schade ontstaan door onheil van buitenaf.



Kersweg 29 – Welgedacht A - Boma - Wanica

+5978297430

Info@sma-sr.com

https://sma-sr.com/

## 18 KLACHTEN

18.1 Klachten dienen doorgegeven te worden door te bellen of te appen op +5978297430 en te mailen naar customer@sma-sr.com

18.2 In geval van zichtbare gebreken dient de klacht binnen 24 uren na de aflevering te worden ingediend. In alle andere gevallen dient de klacht te worden ingediend binnen bekwame tijd nadat de klant het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken.

## 19 GESCHILLEN EN TOEPASSELIJKRECHT

19.1 Op overeenkomsten tussen SMA en de klant, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend het Surinaams recht van toepassing. Ook indien de klant woonachtig is in het buitenland.

## 20 ITEMS LATEN HALEN VAN UIT HET BUITENLAND

1. Aanbetalingsregeling: Minimaal 85% aanbetaling op alle inkopen.
2. De producten worden besteld na overeenstemming en aanbetaling. Hierna is wijziging niet meer mogelijk.
3. Prijzen zijn onderhevig aan veranderingen op de desbetreffende website(s).
4. De vrachtkosten op de offerte zijn slechts een schatting. Deze worden berekend op basis van het hoogste gewicht en kunnen mogelijk verschillen.
5. SMA geeft geen garantie op de gekochte producten;
6. SMA is niet aansprakelijk voor de conditie van tweedehandse en refurbished producten;
7. Zodra uw producten zijn aangekomen, wordt er contact met u opgenomen om uw pakket(ten) op te halen en het resterend saldo te betalen;
8. U dient binnen 14 dagen de bestelde goederen op te halen
9. Na 30 dagen behoudt SMA het recht de niet opgehaalde goederen door te verkopen zonder restitutie van de aanbetaling.



Kersweg 29 – Welgedacht A - Boma - Wanica

+5978297430

Info@sma-sr.com

https://sma-sr.com/

## 21. SMA TOP UP SERVICE – DIGICEL EN TELESUR

1. Opwaarderingen worden na ontvangst van de betaling gelijk uitgevoerd.
2. SMA is niet aansprakelijk of schendt haar verplichtingen niet, als er een volledige of gedeeltelijke niet-nakoming van zijn taken en verplichtingen is veroorzaakt, door een natuur ramp, brand, regering of een andere derde partij, oorlog, burgerlijke onrust, opstand, embargo, onvermogen om met derden te communiceren om welke reden dan ook, uitval van een computer of netwerk of afrekeningssysteem, uitval of vertraging in een mobiel telefoonnetwerk, voorkomen of belemmeren van het verkrijgen van zendtijd, energie of andere benodigheden, arbeidsgeschillen van welke aard dan ook, te late of foutieve betaling door een agent of om een andere reden (al dan niet soortgelijk aan een van de bovenstaande) buiten de controle van SMA.
3. SMA is niet aansprakelijk voor fouten ontstaan, door informatie die u verkeerd heeftingevoerd.