



Kersweg 29 – Welgedacht A - Boma - Wanica

+5978297430

Info@sma-sr.com

<https://sma-sr.com/>

## **SMA Online Shopping & More Retour & inruil voorwaarden**

De klant kan bij SMA het aangekocht product omruilen onder de hieronder genoemde voorwaarden:

1. Retournering van een bij SMA aangekocht product tegen restitutie van de koopprijs is mogelijk binnen 24 uur na aankoop.
2. SMA is alleen gebonden een verzoek tot restitutie van de koopprijs te honoreren, indien de klant binnen 24 uur na aankoop terugbetaling van de koopprijs of omruil verlangt, zonder dat er sprake is van een defect, en aan de volgende voorwaarden voldoet:
  - 1) De klant moet gelijktijdig de originele betaal bon overleggen.
  - 2) Het product dient aangekocht te zijn bij een vestiging van SMA.
  - 3) Het product moet ongeopend, compleet en onbeschadigd in de originele verpakking zijn verpakt.
  - 4) Het product is ongebruikt.
3. Uitgesloten van retour en omruiling zijn producten die enige verandering hebben ondergaan – in de ruimste zin des woord door toedoen van de klant of derden. Bij een geschil heeft SMA het recht om een onderzoek te laten verrichten door de leverancier van het product zonder voorafgaand aan dat onderzoek te zijn gebonden tot omruiling of terugbetaling van het aankoopbedrag.



Kersweg 29 – Welgedacht A - Boma - Wanica

+5978297430

Info@sma-sr.com

<https://sma-sr.com/>

4. Indien SMA uit coulanceoverwegingen producten alsnog retour neemt, afhankelijk in hoeverre het product niet aan de voorwaarden voldoet, kan SMA het product retour nemen waarbij een bepaald percentage in mindering wordt gebracht van het aankoopbedrag of tegen uitgifte van een Coupon.
5. In het geval een klant gelden terug moet ontvangen van SMA, zal dat alleen over het aangekocht product zijn. Gelden van de reeds betaalde leverings- en installatiekosten zijn hiervan uitgesloten.

# T H I N K S D I F F E R E N T #